

Operational Audit

In deze whitepaper zet Duijnborgh Audit b.v. uiteen hoe zij Operational Audits inzet om organisaties te ondersteunen bij het realiseren van hun strategische doelen.

Wat is een Operational Audit ?

Een operational audit is een onderzoek naar de kwaliteit van de beheersingsmaatregelen die het management treft om redelijke zekerheid te geven dat de overeengekomen doelstellingen van de bedrijfs-processen worden bereikt. Operational audit richt zich niet op de prestaties zelf, maar op de interne organisatie en het daarin opgenomen beheersingssysteem. Dit systeem moet waarborgen dat de gewenste doelen worden bereikt.

Functioneert het management control Systeem ?

In hoeverre is de organisatie in control? In hoeverre is de organisatie zich bewust van “wat ze wil”, “hoe ze dat gaat doen” en hoe zeker is ze dat het ook efficiënt en effectief gebeurt? En doet men wel de goede dingen?

Door snelle groei van de onderneming en/of het besturen op afstand bestaat er een risico dat de grip van het management op de effectiviteit en efficiency van de organisatie vermindert. Hoe zeker is men dan dat de organisatie de doelstellingen nog wel zal behalen?

Door het uitvoeren van een operational audit kunnen wij het functioneren van het management control systeem van organisaties doorlichten. Het onderzoek is gericht op de realisatie van de strategische doelstellingen van de organisatie.

Planning & Controil cyclus

Het formuleren, inrichten, uitvoeren en toetsen aan het beleid gebeurt bij organisaties op diverse niveaus. In hoofdlijnen is dat op holdings- en werkmaatschap-pijniveau. Maar ook bijvoorbeeld een verkoopleider vormt met zijn eigen afdeling een Planning & Control cyclus. Normaal gesproken zit er al een toetsing in deze cyclus waarin wordt gekeken of het proces goed verloopt. Omdat er binnen organisatie een groot aantal managementcycli zijn, is er een overall toetsing nodig om na te gaan of al deze processen ook onderling op elkaar aansluiten.

Waarom Duijnborgh ?

Duijnborgh Audit heeft als onafhankelijk audit- en advieskantoor ruime ervaring op het gebied van kwaliteitsverbetering, continuïteitsbeheersing, Operational en IT-auditing. Door verworven kennis en ervaring bij grote en middelgrote organisaties, zowel in de profit als de non-profit sector, zijn wij in staat in korte doorlooptijd (en dus tegen lage kosten) een Operational Audit uit te voeren.

Voordelen:

De organisatie krijgt de beschikking over beheersingsmaatregelen en monitoring mogelijkheden die nodig zijn om de bedrijfsdoelstellingen van de organisatie met redelijke zekerheid te kunnen realiseren.

Operational audit rapporten zijn een essentiële aanvulling op de financiële rapportages.

Met een operational Audit wordt de organisatie in staat gesteld de bedrijfsrisico's doorlopend te identificeren en onder controle te krijgen.



Het Operational Audit proces

Vooronderzoek: Tijdens het vooronderzoek wordt informatie over de organisatie en haar processen verzameld. Met behulp van deze informatie kunnen de auditors de producten, processen en de activiteiten van de organisatie in het juiste perspectief plaatsen (een business model).

Veldwerk: Tijdens het veldwerkonderzoek wordt het referentiemodel vergeleken met de werkelijke situatie. Deze fase van het audit proces bestaat uit alle activiteiten die nodig zijn voor het verzamelen en analyseren van gegevens om tot bevindingen en aanbevelingen te kunnen komen.

Rapportage: Het resultaat van de audit is het auditrapport. Hierin staan de resultaten, bevindingen en aanbevelingen uit de voorafgaande stappen. Naar aanleiding van de rapportage zal het management een plan van aanpak opstellen (game-plan).

Evaluatie: Na afloop van de audit wordt nagegaan in hoeverre deze heeft voldaan aan de verwachtingen van de opdrachtgever en aan die van het management van de desbetreffende werkmaatschappij. Doel hiervan is om te leren van de audits en om waar nodig verbeteringen aan te brengen in de opzet of de uitvoering van het onderzoek.

Follow-up: Iedere audit zal een follow-up krijgen. Dit is om vast te stellen of opgestelde actieplannen daadwerkelijk zijn uitgevoerd en of deze hebben geleid tot verbetering van de beheersing in de organisatie. Afhankelijk van het game-plan zal de follow up één of twee jaar na de uitvoering van de operational audit plaatsvinden. Dit zal niet opnieuw een volledige audit zijn, maar meer een beoordeling van de wijze waarop het game-plan is gerealiseerd.

Meer weten?

Meer informatie over onze operational audit aanpak vindt u op onze website, www.dbaudit.nl. Voor een vrijblijvend gesprek kunt U ook contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Duijnborgh Audit BV
Papendorpseweg 100
3528 BJ Utrecht
T 31(0)88 - 1601700
F 31(0)88 - 1601799
E info@dbaudit.nl

